

Sözleşme Gönderme Tarihi: ...../...../20.....

## YILLIK UZAK YARDIM VE YAZILIM DESTEK PAKETİ SÖZLEŞMESİ

İş bu sözleşme Pixel Bilişim ve Güvenlik Sistemleri ile ..... arasında aşağıda yazılı şartlarla imzalanmıştır. Sözleşme de "Pixel Bilişim ve Güvenlik Sistemleri" "**Destek Firması**", "....." "**Müşteri**", "Yıllık Uzaktan Yardım ve Yazılım Destek Paketi Sözleşmesi" ise "**Destek Paketi**" olarak anılmıştır.

Bu sözleşme 2 sayfadan oluşmaktadır.

### DESTEK PAKETİ BİLGİLENDİRMESİ

Destek paketi kapsamında müşteriye uzaktan yazılım desteği verilmektedir. Böylece hem zaman hem de maliyet kazanımı sağlanmış olacaktır. Bilgisayar ve diğer donanım cihazlarının bakım ve onarımı bu paket kapsamında yer almamaktadır. Yapılan tüm servis hizmetleri sonunda servis formu imzalanarak kayıt altına alınacaktır. Destek paketi ücretleri sözleşmenin sonunda yer almaktadır.

### DESTEK PAKETİ MÜŞTERİ SORUMLULUKLARI

- Bilgisayarın çalışır durumda ve internet bağlantısı olması
- Bilgisayarda yüklü olan tüm yazılımların yasal sorumluluğu
- Bilgisayarda uzak bağlantı programı yüklü olması (Teamviewer, AnyDesk..... gibi programlar)
- E-Fatura/E-arşiv.... gibi işlemler için gerekli olan elektronik sertifika tedariki
- Kullanılan ticari programlar için (Akinsoft ve türevi ) eğitim almış personel bulundurmak
- Kullanılan ticari programların yedekleme sistemlerinin çalışmasının kontrolü ve bir terslik olması durumunda firmamıza bilgi vermesi

### DESTEK PAKETİ DETAYLARI

- Destek paketi imzalandığı tarihten itibaren 1 yıl geçerlidir.
- 2. işyeri olan yüklenici Destek Paketinin 2.sinden %30 indirimli faydalanacaktır.
- Destek talep edilen yazılımın güncel sürümünde çözümlenecek sorunların giderilmesi
- Yeni donanım tanıtılması, yazıcı ve dosya paylaşımının yapılması
- Bilgisayar ve donanım için teknik danışmanlık hizmeti
- Destek paketi ile aynı işyerindeki tüm bilgisayarlara destek verilir
- Uzaktan destek ile her sorunun giderileceği garanti edilemez ve uzaktan giderilemeyen destek talepleri için yerinde servis hizmet alınması gerekebilir
- Yerinde servis hizmeti destek paketine dahil değildir ve yapılan işlemlere göre ayrıca ücretlendirilir.
- Destek Paketi satın olmuş olan yüklenici yerinde servis hizmetinden %20 indirimli faydalanacaktır.
- Talep edilen desteğin programın güncel sürümünde olmaması durumunda Üretici ile iletişime geçilip Ar-ge açılması

### DESTEK PAKETİ FİRMAMIZ SORUMLULUKLARI

- Destek hizmetini mesai saatleri içerisinde vermek ( 09:00-18:00)
- Destek talebine en kısa sürede cevap vermek. (Destek yoğunluğuna göre bağlantı süresi uzayabilir)
- Uzak bağlantı programı ile bağlanarak veya sözlü destek vermek
- Uzak bağlantı ile giderilemeyen sorunlar için yerinde servis hizmeti vermek
- Ticari programların güncellenmesi, yedekleme ayarlarının yapılması



**DESTEK PAKETİ VE DİĞER SERVİS HİZMETLERİ ÜCRETLENDİRMESİ**

- Ödemeler Nakit, Kredi Kartı, Havale/EFT şeklindedir.
- Teklif geçerlilik süresi gönderme tarihinden itibaren 15 gün
- Ücreti ödenmeyen sözleşmenin geçerli değildir.

Firmamızı tercih ettiğiniz için teşekkür eder, çalışmalarınızda başarılar dileriz. Fiyat değerlendirmesi için [info@pixelbilisim.net](mailto:info@pixelbilisim.net) Mail adresine şirket bilgilerinizi ve iletişim bilgilerinizi göndererek teklif alabilirsiniz.

İŞLEM	ÜCRETLENDİRME
Destek Paketi (Firmaya Özel Teklif Verilecektir.)	2500,00 TL + Kdv
Destek Paketi olmadan her uzak bağlantı (Bakiye borcu olan müşterilere destek açılmaz.)	250,00 TL + Kdv
Şehir Merkezi Yerde Servis (Yedek Parça Hariç)	550,00 TL + Kdv
Şehir Dışı yerinde servis (Yedek Parça Hariç)	Teklif isteyiniz.
Yıl Sonu Devir İşlemi (Devir-Güncelleme-Veri Tabanı Bakımı)	2000,00 TL + Kdv

FİRMAMIZ	MÜŞTERİ
Sözleşme İmzalanma Tarihi : ...../...../.....	

pixel  
► Bilişim ve Güvenlik Sistemleri

**pixel**  
► Bilişim ve Güvenlik Sistemleri

Cami Cedit Mahallesi Müftülük Caddesi No:9-A/B Merzifon – AMASYA  
Web: [www.pixelbilisim.net](http://www.pixelbilisim.net) Mail: [info@pixelbilisim.net](mailto:info@pixelbilisim.net)  
Müşteri Hizmetleri : 0 850 441 99 05  
Merzifon Vergi Dairesi / Vergi No: 280 390 503 22

